

Algemene voorwaarden bij de lessen van *De Taalvraag*

Betaling

1. De prijs van een cursus en de termijnen waarin de cursist kan betalen en de prijs voor het lesmateriaal staan op de leerovereenkomst en op facturen.
2. Bij een cursus 15 lessen of meer mag de cursist in 2 termijnen betalen, deze termijnen staan op de leerovereenkomst. De cursist verplicht zich bij het tekenen van de leerovereenkomst in principe alle termijnen van de cursus te betalen voor de data die op de leerovereenkomst worden vermeld.
3. Als een cursist die de cursus zelf betaalt, niet betaald heeft, kan hij na een waarschuwing verder in de lessen geweigerd worden. Voor resterende openstaande bedragen kan *De Taalvraag* een incassobureau inschakelen en moet de cursist de kosten hiervoor betalen.
4. De prijs van een cursus is exclusief aan te schaffen lesmateriaal, exclusief examens, exclusief reiskosten voor de cursist, exclusief extra kopieën (bij betaling door DUO), inclusief toetsen, anders dan het Inburgeringsexamen en Staatsexamen.
5. Als een cursist op het inschrijfformulier heeft verklaard dat een andere instantie of persoon dan hijzelf voor de cursus betaalt en deze instantie of persoon blijkt niet te betalen, dan is de cursist zelf verantwoordelijk voor de betaling van de tot dan toe gevolgde lessen en het ontvangen lesmateriaal. De rest van de cursus moet hij zelf betalen, of hij moet stoppen met de cursus.

Het afmelden of annuleren van lessen of een cursus

1. De lessen kunnen gegeven worden door Marilene Gathier of door een andere taaltrainer die voor *De Taalvraag* lesgeeft.
2. De locatie, tijdstippen of data van een cursus kunnen door onvoorziene omstandigheden tijdens een cursus veranderen. Alle lessen die *De Taalvraag* niet kan geven en niet kan vervangen, worden op een later door *De Taalvraag* te bepalen tijdstip ingehaald. Alle betaalde lessen die *De Taalvraag* niet kan vervangen of inhalen, krijgt de cursist terugbetaald.
3. Een cursist die zich tijdens een cursus voor de rest van de cursus afmeldt, anders dan in situaties die in het contract vermeld zijn, krijgt het betaalde geld voor de cursus niet meer terug. (tenzij anders schriftelijk of per mail overeengekomen is).
4. De cursist of *De Taalvraag* kan ook na het tekenen van het contract tot en met de dag van de eerste les de rest van de cursus voor die cursist annuleren zonder verdere consequenties.
5. *De Taalvraag* kan een cursus vóór de eerste les annuleren als er onvoldoende aanmeldingen zijn. Eventueel betaald cursusgeld krijgt de cursist terug.
6. *De Taalvraag* kan in situaties die niet te voorzien waren, de rest van de cursus annuleren. De cursist krijgt dan het resterende cursusgeld terug.
7. Een cursist die een groeples volgt, kan geen geld terugkrijgen voor lessen die hij niet kan volgen. Die lessen kan hij ook niet inhalen. (Tenzij de cursist het recht heeft de leerovereenkomst te ontbinden.)
8. Een cursist die privéles krijgt, kan een les minstens 1 werkdag van tevoren afzeggen tijdens een eerdere les, per mail of telefonisch. De les wordt dan niet terugbetaald maar in overleg op een later tijdstip ingehaald. Dit kan in principe met maximaal 20% van het aantal lessen dat in de leerovereenkomst is vastgelegd. Als de cursist een les niet minstens 1 werkdag van tevoren afzegt, vervalt deze les en wordt deze niet ingehaald.
9. *De Taalvraag* kan bij een ernstig verstoorde relatie met een cursist besluiten de cursist verder niet meer toe te laten. De cursist krijgt dan de helft van het al betaalde cursusgeld terug.
10. In bijzondere situaties kan de cursist de cursus vroegtijdig beëindigen. Zie hiervoor de modelovereenkomst van BOW. Bij verschil van mening over de geldigheid van de reden legt de cursist deze voor aan de klachtencommissie van *De Taalvraag* of het College van Arbitrage van Blik op Werk. We kunnen de leerovereenkomst alleen ontbinden als *de Taalvraag* van de cursist een ondertekende brief krijgt (dus niet per e-mail). De cursist of de betalende instantie krijgt het cursusgeld terug voor de lessen vanaf de datum dat de brief door *de Taalvraag* ontvangen is, als hij in het gelijk is gesteld.

Alle afmeldingen en annuleringen zijn alleen geldig als ze door de Taalvraag schriftelijk of per mail bevestigd zijn.

Het resultaat van een training of cursus

1. De cursist vult bij de aanmelding een intakeformulier in waarop hij zijn gegevens zoals vooropleiding en eerder gevolgde cursussen naar waarheid vermeldt.
2. *De Taalvraag* zal bij onbekendheid met een cursist voor de cursus een intakegesprek houden en toetsen afnemen. Deze intake is in principe gratis, maar *De Taalvraag* kan in overleg extra kosten rekenen bij een verlengde intake.
3. *De Taalvraag* kan na een intakegesprek en eventuele toetsing besluiten een cursist niet toe te laten tot de cursus. De cursist krijgt hier per mail of schriftelijk een verklaring van.
4. De cursist die de leerovereenkomst tekent, realiseert zich de tijdsinvestering voor de lessen en het huiswerk bij de cursus. In principe is hij van plan om minimaal 80% van de lessen te volgen.
5. De cursist en *De Taalvraag* doen alle mogelijke moeite om het doel van een cursist te bereiken. *De Taalvraag* kan geen garantie geven voor het behalen van een doel of niveau en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet halen van een doel of niveau, ook niet als de lessen voortijdig beëindigd moeten worden.

Aansprakelijkheid, klachten en privacy

1. *De Taalvraag* heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. *De Taalvraag* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die niet door deze verzekering gedekt wordt, behalve als de schade het gevolg is van opzet op grove schuld aan de kant van *De Taalvraag*.
2. Voor klachten verwijzen we naar het klachtenreglement van *De Taalvraag* op www.detaalvraag.nl
3. Aangaande privacy verwijzen we naar het van het privacyreglement van *De Taalvraag* op www.detaalvraag.nl
4. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.